



Professionell. Leistungsfähig. Nachhaltig.

## Mit vollem Einsatz für unsere Kunden

Seit mehr als 15 Jahren hat Kundenzufriedenheit bei uns oberste Priorität.

Als Dienstleistungsunternehmen bieten wir umfassenden Service mit Engagement und Freude. Unsere Maxime ist, es besser zu machen als andere und durch Qualität und Leistung zu überzeugen. Das Ergebnis macht uns stolz: Die meisten unserer Kunden sind Stammkunden.

Dank ständiger Prozessoptimierung und immer neuer Herausforderungen verfügen wir über ein spezialisiertes Dienstleistungs-Portfolio. Mit unserer Leistung geben wir unseren Kunden das gute Gefühl, sich auf die Kernkompetenzen konzentrieren zu können. Hundertprozentig und mit Sicherheit!

Die erfolgreiche und gemeinsame Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind. Wir nehmen alle Herausforderungen an, die an uns gestellt werden, und sichern Ihnen jederzeit optimale Leistungen und Lösungen zu.

**Ihr Ralf Mühlberger**

*Geschäftsführer*



Mitgliedschaften:



Wir sind zertifiziert:



## Das können wir Ihnen bieten

SES FACILITY MANAGEMENT: Zuverlässiger Service für Ihre Immobilie .....	Seite 04
SES SERVICE: Servicekräfte für Messen, Events und Theater .....	Seite 06
SES PERSONAL SERVICES: Vermittlung von qualifizierten Mitarbeitern .....	Seite 08
SES FIRST AID: Schnelle Hilfe mit unseren Sanitätsdiensten .....	Seite 10
SES SECURITY: Verantwortungsvoller Sicherheitsdienst .....	Seite 12
PROFIL: Langjährige Erfahrung und hohe Kompetenz .....	Seite 14
EINSATZGEBIET: Hier werden wir für Sie aktiv .....	Seite 15



## **SES Facility Management: Zuverlässiger Service für Ihre Immobilie**

Unser Facility Management umfasst alle Dienstleistungen, die dem Erhalt, der Pflege und der Funktionstüchtigkeit von Immobilien dienen.

*Unsere Pflege sorgt für ein langes Leben Ihres Anwesens!*

So bleibt es ein Ort, in dem sich Menschen wohl fühlen, wo sie gut arbeiten können und leben möchten. Das können wir gewährleisten mit unseren verschiedenen Services.

Ob Wohnanlagen, Gewerbeparks, Shoppingmalls, öffentliche Parks und Einrichtungen, Einzelhandel oder Industrieareale – mit unseren Dienstleistungen stellen wir die Werterhaltung Ihrer Immobilie sicher.



## LEISTUNGSÜBERSICHT



### **HAUSMEISTERDIENST / HAUSTECHNIKER**

Unsere gut ausgebildeten Mitarbeiter übernehmen anfallende Reparaturen, Wartungsarbeiten und Instandhaltungsmaßnahmen. Wir koordinieren Fremdfirmen, übernehmen die Verwaltung von Schlüsseln und Zugangskarten, organisieren Mieterwechsel und erstellen Übernahmeprotokolle. Zudem verrichten wir auch die Reinigung der Parkflächen und Außenanlagen. Sie können unser Personal auch als Urlaubs- und Krankheitsvertretung für Ihre eigenen Hausmeister buchen. Der Hausmeisterdienst von SES ist ein hilfsbereiter Ansprechpartner für Sie und Ihre Mieter.



### **WINTERDIENST**

Auch wenn die Winter insgesamt schneeärmer sind: Wenn es soweit ist, muss schnell geräumt werden, damit wichtige Zufahrts- und Gehwege passierbar sind. Unsere Mitarbeiter befreien unter Berücksichtigung von Vorgaben die Wege, Flächen und Parkplätze von Schnee und Eis, damit Sie und Ihre Kunden oder Anwohner sich unfallfrei auf Ihrem Gelände bewegen können.



### **PARKRAUMBEWIRTSCHAFTUNG**

Die SES übernimmt für Sie die komplette Betreuung Ihrer Parkflächen. Wir kümmern uns um die Leerung und Befüllung der Park- und Kassenautomaten sowie deren Reinigung und technische Instandhaltung. Die Reinigung der Parkflächen und Überwachung unerlaubt abgestellter Fahrzeuge gehört ebenfalls zu unseren Aufgaben, wie auch die Vorbereitung und Verwaltung von Parkausweisen. Unser Notdienst in den Nachtstunden sowie unser Streifendienst zur Kontrolle der Flächen geben Ihren Kunden immer ein sicheres Gefühl.

## SERVICEKRÄFTE



## SES Service: Der erste Eindruck zählt

Je wohler der Gast sich fühlt, um so positiver bleibt ihm das Erlebte in Erinnerung. Das möchten wir gerne mit unseren bestens qualifizierten Mitarbeitern erreichen.

Mit geschultem, freundlichem Personal übernehmen wir für jede Veranstaltung den gesamten Service-Bereich oder spezielle Einzelaufgaben.

Verbindlichkeit, gute Umgangsformen, ein gepflegtes Erscheinungsbild und eine positive Ausstrahlung sowie Kompetenz und Erfahrung zeichnen unsere Mitarbeiter aus.

Unsere Servicekräfte für Messen, Events und Theater verhelfen Ihrer Veranstaltung zum Erfolg. Für jede Tätigkeit haben wir die passenden Mitarbeiter.

## WIR BIETEN FULL-SERVICE:

- SERVICE-KRÄFTE
- GARDEROBIEREN
- EMPFANGSPERSONAL
- KASSENPERSONAL INKL. ENDABRECHNUNG
- THEKENKRÄFTE
- BARKEEPER
- VIP-BETREUUNG
- FAHRER (CHAUFFEURDIENST)
- PERSONAL FÜR INFORMATIONSTÄNDE
- PARKEINWEISER
- HOSTESSEN
- BEDIENUNGEN



## **SES Personal Services: Mitarbeiter gesucht?**

Sie suchen für einen begrenzten Zeitraum Mitarbeiter bei Personalengpässen, Großprojekten sowie Auftragsspitzen? Sie haben keine Zeit für aufwendige Bewerbungsverfahren?

***Bei uns sind Sie genau richtig!***

Wir kümmern uns um die personelle Entlastung in Ihrem Unternehmen und vermitteln Ihnen qualifizierte Arbeitnehmer.





## UNSERE LEISTUNGEN

- **ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG**

Wir entlasten Ihr Team, indem wir geeignetes Personal nach Ihren Anforderungen in den unterschiedlichsten Bereichen für Ihr Unternehmen zur Verfügung stellen. Bei passender Qualifizierung oder überzeugendem Einsatz lässt sich die Überlassung auch in ein dauerhaftes Arbeitsverhältnis umwandeln.

- **ARBEITSVERMITTLUNG**

Sie wollen eine offene Stelle neu besetzen? Dann übernehmen wir die Suche nach geeignetem Personal. Als professionelle Arbeitsvermittlung kennen wir die gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie den regionalen wie überregionalen Arbeitsmarkt und können Ihnen die oft mühevoll Suche nach neuen Mitarbeitern abnehmen. Des Weiteren können sie Ihren potenziellen neuen Mitarbeiter über die Arbeitnehmerüberlassung einige Zeit kennenlernen, ob er auch zu Ihnen passt.

- **OUTSORCING**

Häufig ist es sinnvoll, einzelne Aufgaben auszulagern und an externe Dienstleister zu übergeben. Das entlastet Ihre Mitarbeiter und lenkt den Fokus auf deren Kernaufgaben. Gern unterstützen wir Sie bei solchen strukturierenden Maßnahmen.





first aid

## SES First Aid: Unsere Sanitätsdienste – schnelle Hilfe vor Ort

Man hofft, dass es nie dazu kommt: der Notfall. Umso wichtiger ist es, die richtigen Vorkehrungen zu treffen, um im Fall der Fälle schnell und professionell reagieren zu können.

### *Wir leisten Hilfe, wenn der Notfall eintritt!*

Bei Veranstaltungen, in großen Firmen oder bei besonderen Abläufen müssen Menschen vor Ort sein, die in einem medizinischen Notfall umgehend und fachgerecht Hilfe leisten können.

Dafür haben wir spezielle Mitarbeiter, die als Notfallhelfer ausgebildet sind. Sie können den Ernst einer Lage schnell einschätzen und kennen wichtige Handgriffe, die mitunter Leben retten.

Diese Mitarbeiter übernehmen für unsere Kunden bei Bedarf den Sanitätsdienst und gehören zu unseren Erste-Hilfe-Teams, die bei Veranstaltungen oder als Betriebssanitäter in Firmen eingesetzt werden.

### EINSATZBEREICHE:

- EVENTS UND VERANSTALTUNGEN
- WERKSCHUTZ



## SES Security: Mit Sicherheit für Sie da

SES-Security ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in allen Sicherheitsfragen. Wir bieten für jede Herausforderung eine perfekte und sichere Lösung. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen Objekt- und Werkschutz sowie in der Veranstaltungssicherheit.

*Es gibt nichts, was wir nicht sichern können!*



## UNSERE LEISTUNGEN



### **OBJEKT- UND WERKSCHUTZ**

Wir schützen Ihr Unternehmen außen und innen.



### **REVIERDIENSTE**

Mit einem ausgearbeiteten Revierplan überwachen wir Ihre Objekte und Anlagen.



### **SICHERHEITSKONZEPTE**

Wir bieten Ihnen einen umfassenden Schutz für Veranstaltungen aller Art.



### **ALARMAUFSCHALTUNG / ALARMINTERVENTION**

Schutz durch unsere Notrufzentrale und schnelles Eingreifen bei Alarmierung.



### **SPEZIELLE BRANCHENLÖSUNGEN**

Ob Künstler-Tournee, Parkplatzmangement oder Arztpraxis – wir sichern alles.



### **CITY-STREIFE**

Wir setzen uns ein für ein sicheres Leben in der Öffentlichkeit.



### **EVENT-GUARD**

Wir schaffen die Grundlage für sichere Events, damit sich Ihre Gäste wohlfühlen.



### **PERSONENSCHUTZ**

Seriöses, diskretes Auftreten, höchste Aufmerksamkeit und schnelles Handeln.



### **PFORTEN- UND EMPFANGSDIENSTE**

Souverän und kompetent betreuen wir Ihren Empfang oder Pforte.



### **EVENT-EQUIPMENT**

Wir bieten unterschiedliche Absperrgitter zum Verleih, Auf- und Abbau inklusive.



## Zuverlässigkeit ist die Basis für gutes Teamwork

Seit der Unternehmensgründung in 2003 unterstützen und beraten wir unsere Kunden in allen Projekt- und Sicherheitsfragen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wählen wir mit größter Sorgfalt aus und erwarten sowohl hohe Fachkompetenz als auch gute charakterliche Eigenschaften wie Höflichkeit, Ehrlichkeit und Hilfsbereitschaft sowie Seriosität. Eine fundierte Ausbildung ist für uns selbstverständlich.

Wir pflegen ein offenes und partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden und sichern Ihnen absolute Vertraulichkeit zu.

*Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserer Kompetenz.*

**Wir bilden aus!**



## Hier sind wir für Sie aktiv

SES ist für neue Wege offen. So haben wir nicht nur die Zahl unserer Mitarbeiter permanent erhöht und unser Dienstleistungsangebot ständig vergrößert, sondern auch unser Einsatzgebiet überregional erweitert. Hier sehen Sie einen Auszug unserer Einsatzorte. Auf Anfrage oder im persönlichen Gespräch nennen wir Ihnen gerne vergleichbare Referenzen und Projekte.

*Wir machen uns für Sie auf den Weg. Zu jeder Zeit.*

UNSER EINSATZGEBIET:



Wir werden gern für Sie aktiv – fordern Sie uns.

**SES Sicherheitsdienste & Service GmbH**

Brückenstr. 2  
67551 Worms  
Germany

Tel.: +49 6247 907788-0

Fax: +49 6247 907788-1

[info@ses-group.de](mailto:info@ses-group.de)

[www.ses-group.de](http://www.ses-group.de)